

Onderlinge Begraffenis- en Crematievereniging Holz-Kerkrade u.a.
Kerkrade

Privacyverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Onderlinge Begraffenis- en Crematievereniging Holz-Kerkrade u.a. (hierna te noemen BCV Holz) streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en BCV Holz is het noodzakelijk dat u gegevens aan ons verstrekt. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Premie;
- Leeftijd;
- Betalingsgegevens;

Grondslag voor gegevensverwerking

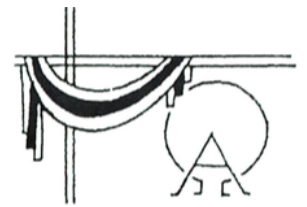
Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en BCV Holz, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze leden over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Door het verstrekken van deze gegevens gaat u nadrukkelijk akkoord met het vastleggen en verwerken van deze gegevens door BCV Holz.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw ledenkaart en u in te schrijven/uit te schrijven;



- Het uitvoeren van de gesloten overeenkomst;
- Het verwerken van financiële transacties en registratie van premies;
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het versturen van noodzakelijke correspondentie;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

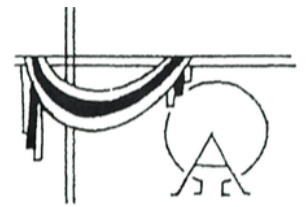
Zoals in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP), opgenomen, zullen wij uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van deze gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Digitale opslag

Uw persoonsgegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om onze dienstverlening aan u te kunnen verlenen. U gaat met die opslag (verwerking) akkoord door de overeenkomst voor de dienstverlening met ons aan te gaan.

Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om:

- Uw persoonsgegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij onze dienstverlening aan u kunnen verlenen.
- Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van onze dienst. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.
- U kunt uw persoonsgegevens opvragen. Stuur u ons dan een verzoek.
- Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons vragen om uw gegevens aan te passen.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij niet langer onze diensten aan u verlenen. De wet vereist een bewaartermijn van 7 jaar. Daarom slaan we uw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.
- U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan onze dienstverlening niet garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief. (zie boven)
- U kunt bij ons schriftelijk bezwaar maken als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van de overeengekomen dienst. Wij houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.
- Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die wij via derden ontvangen.



Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Binnen BCV Holz is een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd.
- Het incassosysteem is op het gebied van informatie veilig en is gecertificeerd.
- Op het gebied van IT nemen wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een bericht te sturen via www.begraffenisverenigingholz.nl/contact of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 045-5453787. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website www.begraffenisverenigingholz.nl bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Onderlinge Begraffenis- en Crematievereniging Holz u.a.
Calbertsweg 151
6465 CD Kerkrade